

MODALITÀ DI ACCESSO DELL'UTENTE

Gli addetti alla reception sono a disposizione dei Pazienti per fornire tutte le informazioni necessarie al processo d'accettazione e possono essere contattati utilizzando i seguenti canali di comunicazione:

Tel.– 0686211845

Mail: info@lyceumsrl.it

LYCEUM SRL sito in Via Torri in Sabina 20 – 00199 Roma (RM) facilmente raggiungibile sia con i mezzi pubblici che con quelli privati:

Mezzi pubblici:

Autobus: n. 92 – 310 – 235 fermata “Piazza Vescovio”

Metro: B1 – Fermata: Libia

Mezzi privati:

Macchina:

- tramite Via Salaria

VERIFICA DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI

La Direzione del **LYCEUM SRL** verifica periodicamente l'adeguamento organizzativo anche attraverso i consigli ed i reclami degli utenti che sono invitati ad utilizzare il modulo *Questionario soddisfazione dell'utente* presente sul banco accettazione del centro e a consegnarlo dopo la compilazione agli addetti alla reception.

Per ogni segnalazione, in qualsiasi forma ricevuta, sarà messo in atto un tentativo di soluzione immediata. Ai reclami redatti per iscritto, in forma non anonima, sarà data risposta entro 15 giorni.

GUIDA AI SERVIZI

LYCEUM SRL

Rev. 0 del 09.01.23

Il Centro **LYCEUM SRL** è un presidio di recupero e riabilitazione funzionale, utilizzando metodiche e tecnologie aggiornate e l'apporto di personale altamente qualificato in modo da offrire un servizio il più possibile rispondente alle esigenze del mercato e di elevato livello professionale.

L'obiettivo è raggiungere una sempre più alta qualità dei servizi, perché migliorare si può e si deve per arrivare all'eccellenza del servizio stesso.

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Presso **LYCEUM SRL** si erogano le seguenti prestazioni autorizzate e accreditate (con asterisco in convenzione):

- Elettroterapia antalgica (Tens o Dyadinamic);
- Hilterapia;
- Laserterapia
- Infrarossi; *
- Ionoforesi.
- Linfodrenaggio;
- Magnetoterapia;
- Manipolazioni; *
- Onde d'urto;
- Pressoterapia;
- Riabilitazione neurologica; *
- Rieducazione motoria; *
- Rieducazione posturale;
- Tecar terapia;
- Ultrasuonoterapia;
- Elettrostimolazioni *
- Massoterapia

ORARIO

Il Centro è aperto al pubblico nelle seguenti giornate:

dal Lunedì al Venerdì
dalle 8:00 alle 20:00 e

In questi orari si effettuano le varie prestazioni

All'atto dell'accettazione del paziente l'addetto alla segreteria fornisce tutte le notizie ed indicazioni sulle varie prestazioni.

Tutte le terapie sono da eseguirsi su appuntamento.

In questo Centro le persone a mobilità ridotta, i bambini non accompagnati e le donne in avanzato stato di gravidanza hanno diritto alla precedenza nel ricevere le prestazioni richieste.